

Certificado de **Garantía Vehicular**



Bienvenida

Estimado cliente:

Reciba un cordial saludo de Corporación Grupo Q COSTA RICA, S.A., cédula de persona jurídica número 3-101-025849, situada en San José, La Uruca, Frente a la plaza de deportes, distribuidor autorizado de los vehículos nuevos de las marcas Hyundai, Isuzu, Arcfox, Forland, Chevrolet, Cadillac, Corvette, GAC y GWM en la República de Costa Rica.

Agradecemos sinceramente su preferencia y la confianza depositada en nosotros al adquirir su vehículo. Para Grupo Q es un honor acompañarle a lo largo de la vida útil de su vehículo, brindándole soluciones integrales orientadas a mantener su vehículo.

Por medio del presente ponemos a su disposición las condiciones que regulan la garantía aplicable a su vehículo, incluyendo su alcance, duración, procedimiento de ejecución y los derechos que le asisten conforme a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley 7472) y su reglamento (Decreto Ejecutivo 37899-MEIC).

Le recomendamos leer detenidamente estos documentos para futuras consultas, estos corresponden a los alcances de las garantías.

Asimismo, Grupo Q pone a su disposición su red de talleres autorizados, personal técnico capacitado y soluciones de servicio respaldadas por estándares de calidad, con el objetivo de brindarle una atención confiable y consistente.

Nos despedimos reiterándole nuestro compromiso de acompañarle y asistirle durante la vida útil de su vehículo.

Atentamente,



Vicepresidente de Postventa
Corporación Grupo Q Costa Rica



Aspectos Generales

El **Certificado de Garantía Vehicular** establece los términos y condiciones bajo los cuales Grupo Q, como distribuidor autorizado de las marcas Hyundai, Isuzu, Arcfox, Forland, Chevrolet, Cadillac, Corvette, GAC y GWM en Costa Rica, brinda respaldo al vehículo adquirido ante eventuales defectos de fabricación o ensamblaje, de conformidad con las políticas del fabricante.

Este contrato aplica siempre que el vehículo sea utilizado de forma adecuada y reciba los mantenimientos preventivos y correctivos en los plazos, condiciones y lugares autorizados por Grupo Q, utilizando repuestos originales y siguiendo las recomendaciones indicadas en el manual del fabricante.

El objetivo de este certificado es garantizar el correcto funcionamiento del vehículo, preservar su desempeño, seguridad y valor, así como ofrecer al cliente tranquilidad y respaldo durante el período de cobertura establecido.

Certificado Garantía

Grupo Q COSTA RICA, S.A., cédula de persona jurídica número 3-101-025849 (en adelante GrupoQ), situada en San José, La Uruca, Frente a la plaza de deportes, emite el presente Certificado de Garantía con fundamento en la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, Ley 7472, y el Decreto Ejecutivo 37899-MEIC.

El presente Certificado regula el alcance, condiciones, procedimiento y ejecución de la garantía aplicable al vehículo usado descrito más adelante.

1. Alcance

La Garantía aplica para todos los vehículos usados que sean vendidos directamente por Grupo Q en la República de Costa Rica ("Territorio"). El vehículo adquirido en Grupo Q en el Territorio está cubierto bajo los siguientes términos y condiciones:

La Garantía será atendida en el taller de Grupo Q dentro del Territorio. El titular del vehículo debe de llevar el vehículo al taller de Grupo Q ubicado en: San José, La Uruca. Diagonal al Lagar, bodegas Trigal. Horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:30 p.m. para solicitar un diagnóstico técnico de la condición o síntoma que desee reportar, conforme se desprende del presente Certificado de Garantía.

Durante el plazo de vigencia de la Garantía, Grupo Q atenderá cualquier reclamo sobre el vehículo que le fue vendido por Grupo Q por algún defecto de fábrica, ensamblado o materiales, sin costo para el dueño del vehículo.

Al momento en que el vehículo es puesto a disposición de Grupo Q dentro de la vigencia de la garantía, Grupo Q realizará una revisión técnica del vehículo por parte de sus técnicos especializados o terceros subcontratados.

Posterior a la revisión, en caso de que exista un defecto de fabricación, ensamblado o materiales, Grupo Q emitirá un diagnóstico técnico que indique el estado general del vehículo usado, establezca el defecto y el nexo causal entre dicho defecto y su origen. El diagnóstico le será entregado al dueño del vehículo, sea por medio físico o digital.

En el caso que el diagnóstico establezca que el defecto que el vehículo presenta se origina en su proceso de fabricación, el titular del vehículo tendrá, derecho según corresponda, tomando en cuenta criterios de razonabilidad, proporcionalidad, según corresponda lo siguiente:

- A. La reparación gratuita del bien.
- B. La devolución del precio pagado conforme a la factura de compra.
- C. El cambio del vehículo por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, sin que sean inferiores a las del vehículo adquirido.

La presente Garantía no limita, sustituye ni desnaturaliza los derechos mínimos reconocidos al consumidor por la regulación citada, sean estos, según corresponda, la sustitución por otro de la misma especie o de similares características y especificaciones técnicas, la devolución del precio pagado conforme a la regulación aplicable o la reparación gratuita del bien.

2. Vigencia

La garantía tiene una vigencia de sesenta días naturales, a partir de la fecha en que Grupo Q haga entrega del vehículo al dueño o la persona debidamente autorizada para tales efectos.

3.Procedimiento para hacer efectiva la garantía y diagnóstico técnico.

Para hacer efectiva la Garantía, el consumidor deberá poner el vehículo a disposición de Grupo Q para su revisión técnica en el Centro de Servicio de la Uruca ubicado en: San José, La Uruca. Diagonal al Lagar, bodegas Trigal. Horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado 7:00 a.m. a 12 m. Se reciben plataformas 24/7.

Los costos asociados con el traslado o movilización del vehículo hasta el Centro de Servicio, incluyendo servicios de plataforma, grúa o cualquier otro medio de transporte, así como los gastos de bodegaje, parqueo u otros conceptos relacionados, no se encuentran cubiertos por la Garantía y deberán ser asumidos en su totalidad por el consumidor.

Una vez recibido el vehículo, Grupo Q realizará las verificaciones técnicas pertinentes y emitirá un diagnóstico técnico fundamentado, el cual será entregado al dueño del vehículo por medio físico o electrónico y servirá de base para determinar la procedencia o no de la cobertura.

Las manifestaciones realizadas por el consumidor al momento del ingreso del vehículo serán incorporadas al proceso de revisión y valoradas técnicamente junto con los demás elementos del caso.

En el supuesto de reparación del vehículo conforme a la presente Garantía, Grupo Q entregará una constancia escrita indicando la naturaleza de la reparación efectuada, piezas sustituidas cuando corresponda y las fechas relevantes del proceso, incluyendo: la fecha de ingreso del vehículo al taller de servicio, así como la fecha de entrega del vehículo reparado.

Préstamo de vehículo. Aplica conforme al artículo 52 del Decreto 37899-MEIC, cuando un vehículo debe de permanecer por más de quince (15) días naturales bajo el servicio de Garantía en el taller de Grupo Q, previa emisión y entrega al dueño del vehículo del diagnóstico técnico que demuestra que el nexo causal de la

condición o síntoma reportado corresponde a un defecto de fabricación, ensamblaje o materiales.

4.Condiciones no cubiertas

Los gastos de mantenimiento preventivo no se encuentran cubiertos por la Garantía, por considerarse condiciones externas o sin relación alguna con el proceso de fabricación al ser necesarios para la fiabilidad del automotor, tales como: cualquier pieza o repuesto que requiera ser reemplazada, reparada por estar desgastada por el uso, condición que aplicará siempre y cuando el diagnóstico técnico determine que no se está en presencia de un defecto de fábrica sea en el ensamblaje o la mano de obra. Los gastos de mantenimiento preventivo corren por el dueño del vehículo.

Recomendaciones

Consejos para cuidar y disfrutar tu vehículo

Cada recorrido es diferente y la forma en que utilizas tu vehículo también influye en su desempeño y conservación.

En Costa Rica tenemos condiciones muy particulares: presas, carreteras de montaña, cambios de altitud, época lluviosa, altas temperaturas, humedad, zonas costeras y caminos con polvo, barro o lastre. Por eso, además de realizar los mantenimientos correspondientes, algunos buenos hábitos pueden ayudarte a mantener tu vehículo en las mejores condiciones.

1. Sacale el mejor provecho a cada tanque

El consumo de combustible puede cambiar dependiendo de dónde y cómo conduzcas. No necesariamente vas a obtener el mismo rendimiento conduciendo en carretera que atravesando una presa o subiendo una carretera de montaña.

Para favorecer un consumo eficiente:

- Procura mantener una conducción suave y una velocidad constante cuando las condiciones lo permitan.
- Evita aceleraciones y frenadas bruscas innecesarias.
- Mantén la presión correcta de los neumáticos.
- Evita transportar peso innecesario.
- Realiza los mantenimientos en los períodos correspondientes.
- Utiliza el combustible recomendado para tu vehículo.
- Recordá que el uso del aire acondicionado puede influir en el consumo.

Las presas, pendientes, recorridos cortos, cantidad de pasajeros o carga, temperatura ambiental y hasta la altitud pueden hacer que el consumo varíe. Por eso, el rendimiento de combustible puede ser diferente en cada recorrido.

2. El mantenimiento hace la diferencia

No esperes a que algo falle para revisar tu vehículo. El mantenimiento preventivo ayuda a conservar su desempeño, seguridad y confiabilidad.

Recordá:

- Realizar los mantenimientos en los períodos establecidos para tu vehículo.
- Revisar periódicamente los niveles de los diferentes fluidos.
- Mantener filtros y demás elementos de mantenimiento en buenas condiciones.
- Prestar atención a cambios en el sonido, comportamiento o respuesta del vehículo.
- No dejar pasar por mucho tiempo una condición que te parezca inusual.

Y un consejo sencillo: conservá las órdenes y comprobantes de los mantenimientos realizados. Tener un historial completo de tu vehículo siempre es una buena práctica.

3. Dale a tu vehículo lo que necesita

No todos los vehículos utilizan los mismos productos. El combustible, aceite de motor, refrigerante, líquido de frenos y otros fluidos tienen especificaciones particulares.

Antes de utilizar o sustituir cualquiera de ellos, verificá las especificaciones indicadas para tu vehículo. Si por error cargaste un combustible diferente al indicado o sospechás que puede estar contaminado, buscá orientación antes de continuar conduciendo o encender nuevamente el vehículo.

4. Tus neumáticos también necesitan atención

Son el punto de contacto entre tu vehículo y la carretera, por lo que mantenerlos en buenas condiciones es fundamental.

- Revisá periódicamente su presión.
- Observá si presentan desgaste irregular, cortes, golpes o deformaciones.

- Realizá alineación y balanceo cuando corresponda.
- Después de caer en un hueco o recibir un impacto fuerte, prestá atención a vibraciones o cambios en la dirección.

En nuestras carreteras los huecos, desniveles y caminos irregulares pueden aparecer cuando menos los esperamos. Una revisión oportuna puede ayudarte a detectar cualquier afectación.

5. Sol, lluvia y humedad: cuidemos la carrocería

Nuestro clima tropical también merece atención. El sol, la humedad, las lluvias frecuentes y el ambiente salino de las zonas costeras pueden afectar con el tiempo la pintura y algunos componentes.

Algunas buenas prácticas son:

- Lavá periódicamente tu vehículo.
- Si visitaste la playa o circulaste por zonas con barro, arena o mucho polvo, procurá limpiar también la parte inferior.
- Retirá cuanto antes excrementos de aves, insectos, savia, alquitrán u otras sustancias adheridas a la pintura.
- Repará rayones o golpes que hayan dejado el metal expuesto.
- Utilizá productos adecuados para el lavado y cuidado de la pintura.

Si tu vehículo permanece habitualmente cerca del mar, una limpieza más frecuente puede ayudar a reducir la acumulación de sal y otros residuos.

6. En época lluviosa, el agua merece respeto

Las lluvias intensas son parte de nuestra realidad y pueden generar acumulaciones de agua rápidamente. Si encontrás una calle inundada o una acumulación de agua cuya profundidad desconocés, no intentés atravesarla. El agua puede ingresar al motor, sistemas eléctricos, electrónicos u otros componentes. Si tu vehículo estuvo expuesto a una inundación o a un nivel considerable de agua, lo más recomendable es solicitar orientación antes de intentar encenderlo. Unos minutos de precaución pueden evitar daños importantes.

7. ¿Lastre, barro o caminos difíciles?

Si utilizás frecuentemente tu vehículo en caminos de lastre, tierra, barro, polvo o terrenos irregulares, dale un poco de atención adicional.

Después de recorridos especialmente exigentes es buena idea revisar:

- Neumáticos y aros.
- La parte inferior del vehículo.
- Acumulaciones importantes de barro o residuos.
- Cualquier ruido o vibración que no estuviera presente anteriormente.

Dependiendo de la frecuencia y condiciones de uso, tu vehículo también podría requerir cuidados o mantenimientos específicos.

8. Personalizalo, pero hacelo correctamente

Sabemos que muchas veces querés hacer tu vehículo más tuyo: instalar una alarma, radio, cámaras, luces, accesorios, sistemas de localización u otros elementos. Antes de realizar cualquier instalación o modificación, asegurate de que sea compatible con tu vehículo y que su instalación se realice correctamente. Tené especial cuidado con modificaciones que involucren sistemas eléctricos o electrónicos, frenos, dirección, suspensión o elementos de seguridad. Una instalación bien realizada ayuda a evitar problemas posteriores.

9. Tu vehículo también te habla

Las luces y mensajes del tablero están ahí por una razón. Si aparece una advertencia que no reconocés, no la ignores. Revisá su significado en el Manual del Propietario. Algunas luces únicamente brindan información, mientras que otras pueden indicar que debés revisar el vehículo o incluso detenerte tan pronto como sea seguro hacerlo.

También prestá atención a otras señales:

- Ruidos que antes no estaban.
- Vibraciones inusuales.
- Olores extraños.
- Pérdidas de líquidos.
- Cambios en la potencia o respuesta.
- Temperatura del motor fuera de lo habitual.
- Cambios en la sensación de los frenos o la dirección.

Conocer cómo se comporta normalmente tu vehículo te ayudará a identificar más fácilmente cuando algo cambia.

10. Las bolsas de aire son parte de un sistema

Las bolsas de aire o airbags trabajan junto con otros elementos de seguridad, especialmente los cinturones. Por eso, utilízalo siempre el cinturón de seguridad, incluso en recorridos cortos.

Es importante saber que las bolsas de aire no están diseñadas para activarse en todos los accidentes. Su funcionamiento depende de diferentes factores, como el tipo, dirección e intensidad del impacto y la información registrada por los sensores del vehículo.

Por esta razón, que un vehículo presente daños visibles después de una colisión no significa necesariamente que todas o alguna de las bolsas de aire debieran haberse activado.

Nunca coloques objetos, accesorios o modificaciones sobre las zonas donde se encuentran las bolsas de aire y consultá el Manual del Propietario para conocer su ubicación y las recomendaciones específicas de tu vehículo.

11. Antes de salir a carretera

Unos minutos de revisión pueden hacer una gran diferencia, especialmente antes de un viaje largo.

Revisá:

- Presión y condición de los neumáticos.
- Nivel de combustible o carga disponible, según corresponda.
- Luces.
- Limpiaparabrisas y líquido limpiaparabrisas.
- Que no existan luces de advertencia que requieran atención.
- Que la carga y equipaje estén correctamente asegurados.

Si vas a viajar a zonas montañosas, costeras o por caminos diferentes a los que utilizás habitualmente, considerá las condiciones de la ruta antes de salir.

12. Conocé tu vehículo

Cada vehículo tiene características, tecnologías y recomendaciones diferentes. Dedicar unos minutos a conocer sus controles, sistemas de seguridad, luces de advertencia y funciones puede ayudarte a aprovecharlo mejor y reaccionar correctamente ante situaciones inesperadas.

El Manual del Propietario es la principal fuente de información sobre el funcionamiento y cuidado específico de tu vehículo.

Importante

Los consejos incluidos en esta sección son recomendaciones generales de uso y cuidado, pensadas para ayudarte a conservar tu vehículo y adaptarlo a algunas de las condiciones habituales de conducción en Costa Rica.

Estas recomendaciones no sustituyen las instrucciones, especificaciones, advertencias ni programas de mantenimiento establecidos por el fabricante.

Cada marca, modelo y versión puede tener características y requerimientos diferentes. Por eso, ante cualquier diferencia entre estas recomendaciones y la información contenida en el Manual del Propietario o la documentación oficial del fabricante, prevalecerán siempre las indicaciones establecidas por el fabricante para tu vehículo.

Datos del Vehículo y Aceptación

Modelo: _____
Datos del Negocio: _____
Fecha de Entrega: _____

VIN: _____
Nºde Plan o Cotización: _____

Yo, _____ hago constar que he recibido la información de la Garantía en el proceso de previo a la compra de la unidad, junto con la explicación de su alcance, duración, condiciones, sujetos responsables y procedimiento para hacer efectiva. Lo recibo y firmo.

Firma del Consumidor o Titular _____
Cédula o Pasaporte: _____

Firma Gerente _____
Sucursal: _____

Datos del Vehículo y Aceptación

Modelo: _____
Datos del Negocio: _____
Fecha de Entrega: _____

VIN: _____
Nºde Plan o Cotización: _____

Yo, _____ hago constar que he recibido la información de la Garantía en el proceso de previo a la compra de la unidad, junto con la explicación de su alcance, duración, condiciones, sujetos responsables y procedimiento para hacer efectiva. Lo recibo y firmo.

Firma del Consumidor o Titular _____
Cédula o Pasaporte: _____

Firma Gerente _____
Sucursal: _____

Certificado de Garantía Vehicular



USADOS

Certificado de Garantía Vehicular



USADOS

Nuestros Servicios

Citas de revisión de mantenimiento

El Contrato de Respaldo del Fabricante está diseñado para acompañarle durante la vida útil de su vehículo, y su vigencia depende del cumplimiento oportuno del mantenimiento preventivo, de acuerdo con lo establecido en el manual del usuario y realizado en los talleres autorizados de Grupo Q.

Estos mantenimientos responden a los estudios y lineamientos técnicos del fabricante, y su correcta ejecución permite conservar el desempeño, la seguridad y la durabilidad de los componentes del vehículo, así como prolongar su vida útil.

Para garantizar este respaldo, es indispensable que los servicios se realicen utilizando repuestos originales y lubricantes de calidad certificada, aplicados por personal técnico capacitado y bajo los estándares del fabricante. Grupo Q, como distribuidor autorizado, gestiona directamente los reclamos ante el fabricante y facilita el proceso gracias al registro histórico de las revisiones efectuadas en su red de talleres.

Los planes de mantenimiento consideran condiciones de operación exigentes; sin embargo, factores propios de cada país, como el estado de las vías, la calidad del combustible y las condiciones ambientales, pueden generar requerimientos adicionales. Por ello, seguir las recomendaciones de mantenimiento es fundamental para preservar el respaldo del fabricante.

Nuestro compromiso es brindarle una experiencia de servicio confiable y transparente. En nuestros centros de servicio encontrará acompañamiento, asesoría especializada y la tranquilidad de saber que su vehículo está en manos expertas.





Realizá tu cita para las Revisiones de Mantenimiento

Contáctenos mediante nuestro Contact Center, para realizar la cita de mantenimiento de su vehículo tanto en GRUPOQ Centros de Servicio.

Le garantizamos:

- ✓ Revisión con técnicos profesionales.
- ✓ Utilización de repuestos originales.
- ✓ Registro de información.

Recordá solicitar tu cita para las revisiones de tu vehículo al



MiGrupoQ



7093-7730

¿Cuál es la diferencia entre **repuestos originales** y **repuestos genéricos**?



Fábrica de repuestos **originales**

Repuestos originales

Estos repuestos poseen garantía total, tanto del fabricante del vehículo como de la agencia representante de la marca.

Además aseguran un mejor funcionamiento del vehículo.



Fábrica de repuestos **genéricos**

Estos repuestos utilizan estándares de calidad inferior a los repuestos originales

Repuestos genéricos

NO tienen relación con la fabricación del vehículo, ni con repuestos originales.

• Otras fábricas • Repuestos sin marca • Repuesteras



GRUPO Q solo utiliza
repuestos originales



CHEVROLET

Cotizá tus
repuestos originales

 **7010-5600**



 **Waze**

Taller de Enderezado & Pintura

- ✓ Certificaciones **Internacionales**
- ✓ **3 años** de garantía
- ✓ Trabajamos con **las aseguradoras más reconocidas**

Servicios



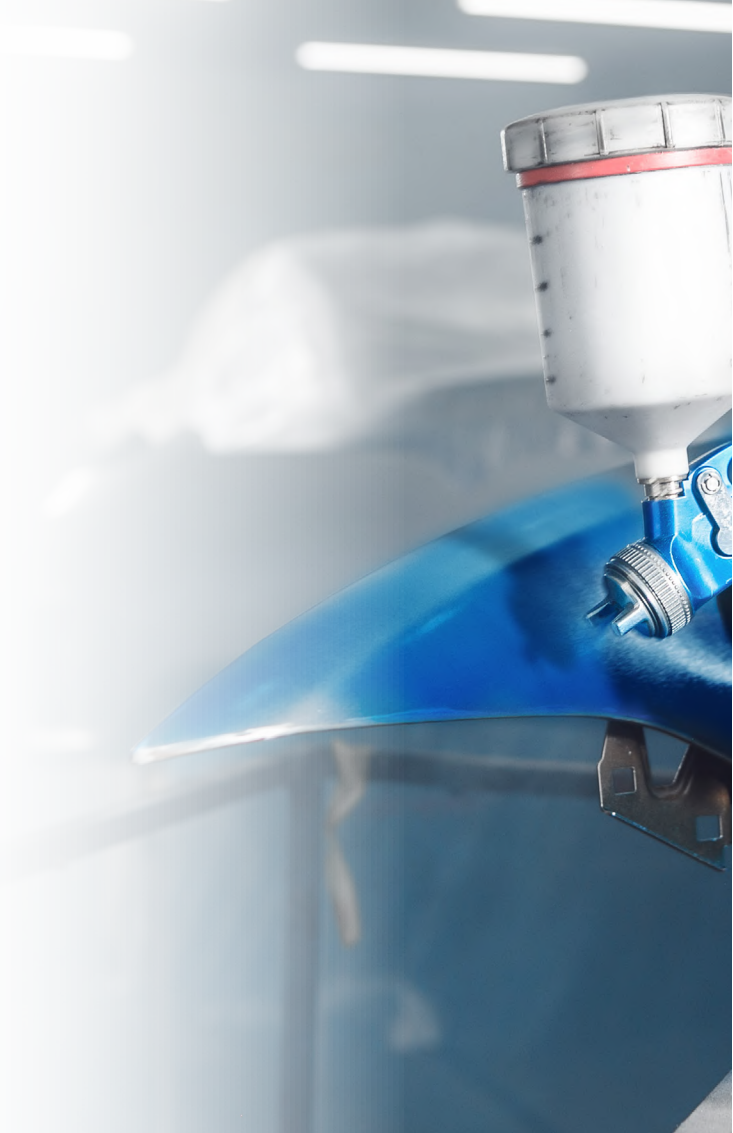
Reparación de colisiones



Mantenimiento estético



Renovación de pintura



Agendá tu cita



 2522-7474



 7064-5935



 7064-6046



La Uruca, San José. Diagonal al
Lagar, bodegas Trigal



Horario: L-V 7:00am a 5:30pm,
Recibimiento de vehículos
en plataforma 24/7



 Waze

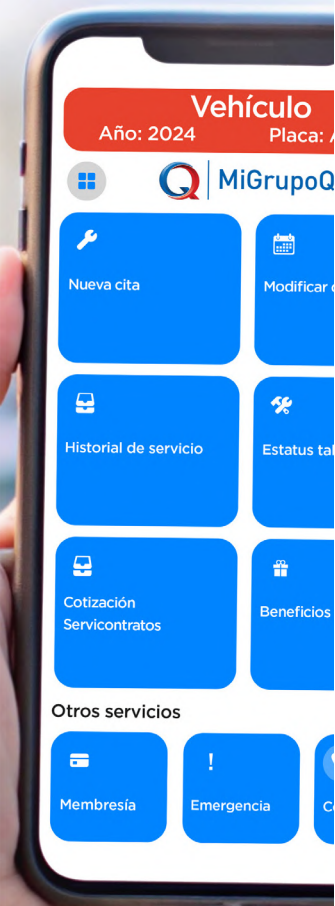
MiGrupoQ

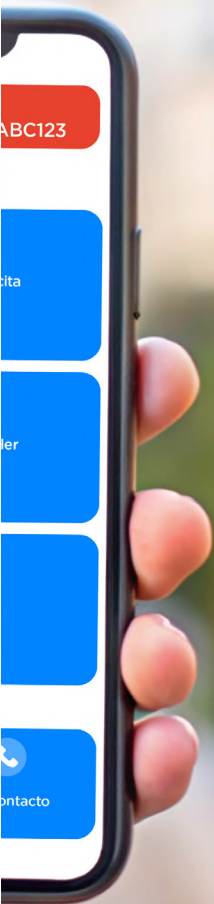
TU camino *inicia aquí*

¡Descargá y usá ya la App!



MiGrupoQ





Dirigido a clientes naturales de vehículos nuevos con el fin de brindarles atractivos beneficios en servicios post venta tanto en GRUPOQ como con aliados estratégicos adheridos al plan.

Descargue nuestra APP MIGRUPOQ donde podrá:

- ✓ Realizar y reprogramar citas en taller.
- ✓ Consultar el historial de servicios de taller.*
- ✓ Asistencia vial a través del Botón de Emergencia.
- ✓ Llamar directamente a nuestro centro de contacto.
- ✓ Actualizar datos en tu perfil de cliente.
- ✓ Disfrutar de beneficios, descuentos y promociones en la región.

Plan de Lealtad Regional de GrupoQ

Beneficios con aliados**

Diferentes servicios y productos afiliados al Plan de Lealtad MI GRUPOQ, para brindar condiciones especiales a nuestros miembros.

Para disfrutar de estos beneficios nuestros clientes deberán presentar su membresía más un documento de identidad en los comercios participantes.

*No aplica para servicios de mantenimiento ni reparaciones por garantías.

**Ver restricciones en migrupoq.com

Contactanos



grupoq.com



7300-1212



2522-7474



MiGrupoQ App



7093-7730

Cita en taller

Precio de mantenimiento

Estado del vehículo en el taller



7010-5600



Waze

Cotización

Consultas Generales

Facturación



7064-5935



7064-6046



Waze



☎ Contact Center **Centros de Servicios y Repuestos: 2522-7474**

📘 GrupoQ Talleres y Repuestos



Centros de servicio

Centro de Servicio La Uruca

Dirección: Frente Plaza de Deportes La Uruca.

Centro de Servicio Flotas

Dirección: Bodegas Trigal, La Uruca.

Servicios:

Taller Mecánica:

Mecánica y mantenimiento general.

Taller Express:

Revisiones de mantenimiento preventivo.

Horarios:

Taller Mecánica: L-V 7:00am a 5:30pm

Taller Express: L-V 7:00am a 5:30pm
SAB 7:00am a 12:00md



Repuestos

Dirección: Zona Franca, Las Brisas, Desamparados

Horario:

Mostrador:

L-V 7:00am a 5:00pm, SAB 8:00am a 12:00md

Call Center:

L-V 7:30am a 5:00pm, SAB 8:00am a 12:00md

AUTOPITS

CONFIANZA PARA LLEGAR

Alajuela • Cartago • Cariari • Desamparados
Escazú • Pinares • Guápiles • Heredia • Liberia
La Uruca • Moravia • Guadalupe • San Pedro
Pérez Zeledón • Santa Ana • San Carlos • Grecia

Horarios:

GAM: L-V 7:00am a 5:30pm, SAB 8:00am a 3:00pm

RURAL: L-V 7:30am a 5:00pm, SAB 8:00am a 2:00pm

☎ **800 AUTOPITS**



7204-0476



autopitscr.com



Vehículos / Repuestos

Sucursal San Carlos

Dirección: 600 m. al norte del Hospital de San Carlos.

Sucursal Liberia

Dirección: Frente al Hotel El Sitio.

Sucursal Pérez Zeledón

Dirección: Contiguo a bomba El Jorón

Sucursal Guapiles

Dirección: 500 m. Este del Servicentro Santa Clara.

Horarios:

Lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm

Sábados de 9:00am a 2:00pm



Estimado cliente

Recordá hacer tus consultas y
sugerencias a nuestro correo oficial

contactanos.cr@grupoq.com



www.grupoq.com

COD:20260204001