



Manual de Preguntas Frecuente – Servicios Postventa Honduras

¿Al comprar los repuestos o accesorios los puedo pagar por medio de tarjeta de crédito?

Si los puede pagar por medio de tarjeta de crédito y de contado al llegar personalmente a cualquiera de las cajas de nuestras Sucursales a nivel nacional.

¿Cómo hago una cita de taller en línea?

Para su comodidad, tenemos disponibles dos canales para realizar su próxima cita de taller sin necesidad de hablar a un call center. Puede hacerla desde la APP MiGrupoQ y desde la página web migrupoq.com, en ambos canales ingrese su usuario y contraseña con la que se realizó su registro.

¿Cuentan con servicio de grúa?

Si contamos a nivel nacional Tegucigalpa 2265-3300 y San Pedro Sula 2509-6000

¿Cuentan con taller Móvil?

Si contamos con el servicio de Taller Móvil, el cual visita las siguientes ciudades Cortes, Santa Bárbara, Santa Rosa de Copan, El progreso, La esperanza, Siguatepeque, Yoro, Tela, Gracias Lempira, Juticalpa, Catacamas, Choluteca, Comayagua, Danli, San Esteban

¿En cuánto tiempo me entregan mi vehículo al entrar a mantenimiento preventivo y sin detalles?

- Mantenimientos **menores** de 5,000 km; 45 minutos con lavado.
- Mantenimientos mayores **pares de 40 y 80 mil** km, dos horas y media con lavado
- Mantenimientos **mayores pares** una hora y cuarto con lavado