



Manual de Preguntas Frecuente – Servicios Postventa Guatemala

¿Al comprar los repuestos o accesorios los puedo pagar por medio de tarjeta de crédito?

Si los puede pagar por medio de tarjeta de crédito y de contado al llegar personalmente a cualquiera de las cajas de nuestras Sucursales a nivel nacional.

¿Cómo hago una cita de taller en línea?

Para su comodidad, tenemos disponibles dos canales para realizar su próxima cita de taller sin necesidad de hablar a un call center. Puede hacerla desde la APP MiGrupoQ y desde la página web migrupoq.com, en ambos canales ingrese su usuario y contraseña con la que se realizó su registro.

¿Cuentan con servicio de grúa?

Puede solicitarlo a nuestro PBX: 6685-9500.

¿Cuentan con taller Móvil?

Si contamos con el servicio de Taller Móvil, el cual visita las diferentes zonas de la ciudad de Guatemala. Próximamente se estará habilitando visitas a las principales ciudades del interior del país.

¿En cuánto tiempo me entregan mi vehículo al entrar a mantenimiento preventivo y sin detalles?

- Mantenimientos **menores**; 45 minutos con lavado.
- Mantenimientos **mayores**, dos horas y media con lavado
- Mantenimientos **mayores pares (intermedios)** una hora y cuarto con lavado