



## **Manual de Preguntas Frecuente – Servicios Postventa El Salvador**

### **¿Al comprar los repuestos o accesorios los puedo pagar por medio de tarjeta de crédito?**

Si los puede pagar por medio de tarjeta de crédito y de contado al llegar personalmente a cualquiera de las cajas de nuestras Sucursales a nivel nacional.

### **¿Cómo hago una cita de taller en línea?**

Para su comodidad, tenemos disponibles dos canales para realizar su próxima cita de taller sin necesidad de hablar a un call center. Puede hacerla desde la APP MiGrupoQ y desde la página web [migrupoq.com](http://migrupoq.com), en ambos canales ingrese su usuario y contraseña con la que se realizó su registro.

### **¿Cuentan con taller Móvil?**

Si contamos con el servicio de Taller Móvil para flotas de camiones, el cual tiene cobertura en los departamentos de San Salvador, La Libertad, Chalatenango y Santa Ana.

### **¿En cuánto tiempo me entregan mi vehículo al entrar a mantenimiento preventivo y sin detalles, tras contar con previa cita?**

- Mantenimientos **menores de 5,000 kms**; 45 minutos con lavado.
- Mantenimientos **mayores pares de 40 y 80 mil kms**, dos horas y media con lavado
- Mantenimientos **mayores (intermedios) pares** una hora y cuarto con lavado